

## 1. 事業者名称

日本シグマックス株式会社

## 2. 個人情報保護管理者

総務担当部門管掌役員（03-5326-3200）

## 3. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を以下の利用目的にのみ利用します。法令により認められた場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、下記の目的以外で利用することはありません。

〈利用目的〉

### (1) 商品・サービスの提供およびお客様との契約の履行のため

- ・ 商品の決済、発送、各種関連業務の遂行
- ・ 当社製品の適正使用、品質、安全性、有効性に関する情報の提供および収集
- ・ 当社製品の回収を含む事故などへの対応

### (2) 各種お問い合わせ・ご相談・サポート対応およびその記録のため

カスタマーサポート、お問い合わせへの対応

### (3) お客様の本人確認およびユーザー認証のため

当社のデジタルサービスの安全な提供、ならびに不正利用の検出・防止

### (4) 利用状況の測定・分析およびサービス改善のため

トラフィックや行動測定による商品・サービスの向上、お客様体験の向上

### (5) 重要な通知および規約変更などの情報提供のため

利用規約やプライバシーポリシー変更時の通知

### (6) 商品・サービスに関する情報提供およびマーケティング活動のため

- ・ 電子メール、電話、ダイレクトメールによるご案内や広告配信
- ・ 医療情報、学術情報、展示会、勉強会、セミナーなどの情報提供・収集

### (7) 市場調査やお客様満足度向上のためのモニター調査・アンケート実施のため

(8) 製品の使用状況やニーズなどの調査、分析のため

(9) 当社または当社以外の事業者の商品およびサービスに関連する広告に関して、お客様の関心に応じたコンテンツ提供や広告配信を行うため

- ・ お客さまの関心に即して当社ウェブサイト等における情報表示および広告の配信等を行うことでお客さまの欲しい情報を見つけやすくすることによるお客様の体験の改善および向上

(10) 医学分野における調査・研究および研究会・講演会などの学術活動の実施または支援のため

#### 4. 個人情報の取扱いの第三者提供、委託について

(1) 当社は、次の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・ ご本人様のご同意がある場合
- ・ 生命、身体または財産の保護のために必要であり、ご本人様のご同意を得ることが困難である場合
- ・ 利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取り扱いの全部、または一部を第三者に委託する場合
- ・ 合併・その他の理由による事業の承継に伴い、個人情報を提供する場合
- ・ 法令等により認められている場合

(2) 当社は、事業を行う上で必要な範囲において、当社の関連会社や業務提携先と個人情報を共同で利用することがあります。

(3) 〈利用目的〉を達成するために必要な範囲で、業務委託先に個人情報を提供することがあります。この場合においても、委託先における個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防に努めるとともに、委託先に個人情報の保護に関する法律および関連する政省令ならびにその他のガイドラインを遵守させるものとします。

#### 5. 個人情報の開示・変更および削除

ご本人からの求めにより、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・

内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去（「開示等」といいます。）に応じます。  
開示等に応ずる窓口は、個人情報相談窓口までご連絡下さい。

## 6. ウェブサイトからの情報取得について

当社は、その情報単体では個人情報に該当しない属性情報(例：年齢、性別、診療科目など)、クッキー(Cookie)や類似技術を使用して取得する情報、端末の種類・ブラウザの種類、リファラ、IP アドレス、ウェブサイト等の閲覧情報・行動履歴・購買履歴・位置情報・デバイスに関する情報、インターネット上での標準技術で取得可能な情報を取得し、利用することがあります。

## 7. 個人情報を与えることの任意性について

当社へのお客様の個人情報の提供は任意ですが、必要な個人情報を頂けない場合はサービスの全部または一部がご利用になれないか、ご利用をお断りすることがありますので、ご了承くださいませ。

<お問い合わせ先>

個人情報相談窓口 03-5326-3200